


**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PER-RESPONDEN DAN PER-UNSUR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HULU
TAHUN 2020**

SEMESTER I - JANUARI S/D JUNI 2020

NO	JENIS PENILAIAN	UNSUR PELAYANAN									TOTAL NILAI	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN						PEKERJAAN				
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1/D4	S2	TNI / PNS/ POL	TENAGA MEDIS/ KESEHATAN	WIRASWASTA	PELAJAR / MAHASISWA	
1.	NILAI UNSUR	550	556	493	516	550	560	596	538	548														
2.	NRR UNSUR	3,18	3,21	2,85	2,98	3,18	3,24	3,44	3,11	3,17														
3.	NRR TERTIMBANG	0,35	0,36	0,32	0,33	0,35	0,36	0,38	0,34	0,35	= 3,14													
4.	IKM PER UNSUR (NRR UNSUR x 25)	79,50	80,25	71,25	74,50	79,50	81	86	77,75	79,25														
5.	IKM PELAYANAN	TOTAL NILAI NRR TERTIMBANG x 25										78,50	73	100	0	0	15	40	116	2	12	59	27	75

1. Nilai Unsur Pelayanan yang Tertinggi adalah **U7** yaitu **86**
U7 : Perilaku Petugas
2. Nilai Unsur Pelayanan yang Terendah adalah **U3** yaitu **71,25**
U3 : Kecepatan Waktu Pelayanan/ Perizinan

Pasir Pengaraian, 03 Juli 2020


**KEPALA BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN
PELAYANAN LAYANAN,**
YUSLIHAR, S.Sos
NIP. 19800903 200312 2 005

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PER-RESPONDEN DAN PER-UNSUR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HULU
TAHUN 2020**

SEMESTER II - JULI S/D DESEMBER 2020

NO	JENIS PENILAIAN	UNSUR PELAYANAN									TOTAL NILAI	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN						PEKERJAAN			
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1/ D4	S2	TNI / PNS/ POL	TENAGA MEDIS/ KESEHATAN	WIRASWASTA	PELAJAR / MAHASISWA
1.	NILAI UNSUR	333	339	287	304	350	336	347	327	338													
2.	NRR UNSUR	3,17	3,23	2,73	2,89	3,33	3,20	3,30	3,11	3,22													
3.	NRR TERTIMBANG	0,35	0,36	0,30	0,32	0,37	0,35	0,37	0,35	0,36	= 3,13												
4.	IKM PER UNSUR (NRR UNSUR x 25)	79,25	80,75	68,25	72,25	83,25	80	82,50	77,75	80,50													
5.	IKM PELAYANAN	TOTAL NILAI NRR TERTIMBANG x 25									78,25	30	75	0	2	9	23	69	1	11	38	18	37

1. Nilai Unsur Pelayanan yang Tertinggi adalah **U5** yaitu **83,25**
U5 : Jenis Pelayanan
2. Nilai Unsur Pelayanan yang Terendah adalah **U3** yaitu **68,25**
U3 : Kecepatan Waktu Pelayanan/ Perizinan

Ket. 1 (satu) orang pemohon tidak mengisi data pendidikan dan pekerjaan.
Bulan September 2020

Pasir Pengaraian, 22 Desember 2020



**KEPALA BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN
LAPORAN LAYANAN,**

YUSLIHAR, S.Sos
NIP. 19800903 200312 2 005