

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PER - RESPONDEN DAN PER - UNSUR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HULU
TAHUN 2021**

SEMESTER I - JANUARI S/D JUNI 2021

NO	JENIS PENILAIAN	UNSUR PELAYANAN									TOTAL NILAI	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN						PEKERJAAN			
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1/D4	S2	TNI / PNS / POL	TENAGA MEDIS / KESEHATAN	WIRASWASTA	PELAJAR / MAHASISWA
1.	NILAI UNSUR	680	685	609	753	684	715	733	690	693													
2.	NRR UNSUR	3,35	3,38	3,00	3,70	3,37	3,52	3,61	3,40	3,41													
3.	NRR TERTIMBANG	0,37	0,38	0,33	0,41	0,37	0,39	0,40	0,38	0,38	= 3,41												
4.	IKM PER UNSUR (NRR UNSUR x 25)	83,75	84,50	75,00	92,50	84,25	88,00	90,25	85	85,25													
5.	IKM PELAYANAN	TOTAL NILAI NRR TERTIMBANG x 25									85,25	72	131	0	0	9	31	160	3	22	62	21	98

1. Nilai Unsur Pelayanan yang Tertinggi adalah **U4** yaitu **90,50**

U4 : Standar Biaya

2. Nilai Unsur Pelayanan yang Terendah adalah **U3** yaitu **75,00**

U3 : Kecepatan Waktu Pelayanan/ Perizinan

Pasir Pengaraian, 12 Juli 2021

**KEPALA BIDANG PENGADUAN, KEBIJAKAN DAN
PELAPORAN LAYANAN,**



GORNENG, S. Sos, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19740727 200012 1001

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PER - RESPONDEN DAN PER - UNSUR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HULU
TAHUN 2021**

SEMESTER II - JULI S/D DESEMBER 2021

NO	JENIS PENILAIAN	UNSUR PELAYANAN									TOTAL NILAI	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN						PEKERJAAN			
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1/D4	S2	TNI / PNS/ POL	TENAGA MEDIS/ KESEHATAN	WIRA SWASTA	PELAJAR / MAHASISWA
1.	NILAI UNSUR	517	520	476	606	536	560	560	538	534													
2.	NRR UNSUR	3.31	3.33	3.05	3.88	3.44	3.59	3.59	3.45	3.42													
3.	NRR TERTIMBANG	0.37	0.37	0.34	0.43	0.38	0.40	0.40	0.38	0.38	3.45												
4.	IKM PER UNSUR (NRR UNSUR x 25)	82.75	83.25	76.25	97.00	86.00	89.75	89.75	86.25	85.50													
	IKM PELAYANAN	TOTAL NILAI NRR TERTIMBANG x 25									86.25	48	108	0	1	7	29	114	4	26	55	20	54

1. Nilai Unsur Pelayanan yang Tertinggi adalah **U4** yaitu **97,00**
U4 : Standar Biaya
2. Nilai Unsur Pelayanan yang Terendah adalah **U3** yaitu **76,25**
U3 : Kecepatan Waktu Pelayanan/ Perizinan

- 1 (Satu) Orang Tidak Mengisi Tingkat Pendidikan dan Pekerjaan

Pasir Pengaraian, 31 Desember 2021

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HULU,**



GOBENG, S. Sos, M.Si
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19740727 200012 1001