

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PER - RESPONDEN DAN PER - UNSUR PELAYANAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN ROKAN HULU
TAHUN 2022**

SEMESTER I

NO.	JENIS PENILAIAN	UNSUR PELAYANAN									TOTAL NILAI	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN						PEKERJAAN			
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1/D4	S2	TNI / PNS/ POL	TENAGA MEDIS/ KESEHATAN	WIRASWASTA	PELAJAR / MAHASISWA
1.	NILAI UNSUR	1280	1277	1208	1446	1288	1331	1366	1311	1305													
2.	NRR UNSUR	3.47	3.46	3.27	3.92	3.50	3.61	3.71	3.55	3.54													
3.	NRR TERTIMBANG	0.385	0.384	0.363	0.435	0.388	0.401	0.412	0.394	0.393	3.56												
4.	IKM PER UNSUR (NRR UNSUR x 25)	86.75	86.50	81.75	98	87.50	90.25	92.75	88.75	88.50													
	IKM PELAYANAN	TOTAL NILAI NRR TERTIMBANG x 25									89	65	304	0	0	22	116	228	3	90	189	22	68

1. Nilai Unsur Pelayanan yang Tertinggi adalah **U4** yaitu 98
U4 : Standar Biaya
2. Nilai Unsur Pelayanan yang Terendah adalah **U3** yaitu 81.75
U3 : Kecepatan Waktu Pelayanan/ Perizinan

Pasir Pengaraian, 4 Juli 2022

**Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN
ROKAN HULU,**



MUANDAR, S.E., M.M
Penata Tk.I/ III-d

NIP. 19730610 200701 1 008